

# Ugovor o pružanju LoGO! NET usluge

Broj:

Identifikacioni kod: -XXXXXXXX-

**Ime i prezime** (u daljem tekstu Pretplatnik)  
Adresa prebivališta, Općina, Bosna i Hercegovina

Telefon: 387 XX XXX-XXX

i

**Logosoft d.o.o. Sarajevo** (u daljem tekstu Logosoft)  
Grbavička 4, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200236190009  
Kojeg zastupa Direktor Damir Dizdarević i Izvršni direktor za finansije Žana Čubrilović

Dana xx.xx.xxxx. godine, zaključili su sljedeći

**UGOVOR Broj: 00000-00-SA/18**  
o pružanju LoGO! NET usluge

## Sadržaj:

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora .....	2
Predmet ugovora .....	2
Obaveze Logosofta .....	2
Ograničenja odgovornosti Logosofta .....	2
Obaveze Pretplatnika .....	2
Prigovori Pretplatnika .....	2
Odgovornost za štete .....	3
Važenje ugovora i njegovo trajanje .....	3
Raskid ugovora .....	3
Prikupljanje, korištenje, obrada i zaštita podataka .....	3
Završne odredbe .....	3
Ugovorne strane .....	3
Cijene i obavezni minimalni period trajanja ugovora .....	4
Ugovorne strane .....	4

## Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora

<b>Logosoft d.o.o. Sarajevo</b>	licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, rješenjima i dozvolama Regulatorne agencije za komunikacije BiH
<b>Pretplatnik</b>	pravno ili fizičko lice sa kojim se zaključuje odgovarajući pretplatnički ugovor
<b>Pretplatnički ugovor ( u daljem tekstu: ugovor)</b>	ugovor između Logosofta i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora mogu da čine i priloge u kojima su definisane karakteristike usluge, cijene, te druge informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, te Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta i posebni uslovi, ako ih ima
<b>Pretplata</b>	novčani iznos koji Pretplatnik plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos pretplate zavisi od odabranog paketa usluga, te dodatne opreme ili dodatnih paketa ili tarifnih dodataka, ukoliko ih Pretplatnik naruči
<b>Korisnički račun</b>	identifikator Pretplatnika u sistemu Logosofta, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge i na kojem se vrši zaduženje Pretplatnika
<b>Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta</b>	Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta sastavni su dio pretplatničkog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između Pretplatnika i Logosofta, sastavljeni sa ciljem unaprijeđenja kvaliteta servisa i usluga, definisanja pravila korištenja usluga, kao i zaštite Pretplatnika usluga Logosofta. Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni su putem zvanične Internet stranice i u prodajnim mjestima Logosofta
<b>Posebni uslovi</b>	dokument koji definiše posebne uslove za određene usluge Logosofta, u zavisnosti od toga koju je konkretnu uslugu Pretplatnik naručio, kao što su, ali ne isključivo, Uslovi pružanja usluge LoGO! NET, Posebni uslovi zaštite pretplatnika Logosoft mobilne telefonije te Posebni uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana. Posebni uslovi dostupni su putem zvanične internet stranice i u prodajnim mjestima Logosofta i sastavni su dio pretplatničkog ugovora
<b>Cjenovnik</b>	dokument koji sadrži kompletnu ponudu Logosofta, sa uslovima i cijenama, dostupan putem zvanične internet stranice i u prodajnim mjestima Logosofta. Cjenovnik je podložan izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, zakonskim i podzakonskim propisima

Pretplatnik po ovom ugovoru ima samo pravo korištenja LoGO! NET usluge, bez mogućnosti prenošenja navedenog prava korištenja na treća lica, izuzev u slučajevima predviđenim važećim Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

## Predmet ugovora

## Član 1.

Predmet ugovora je pružanje LoGO! NET paketa usluga namijenjenih rezidencijalnim i poslovnim pretplatnicima. uključujući izdavanje posebne SIM kartice za prenos podataka i slanje SMS poruka u BiH i u roamingu, bez govorne usluge.

Prenos mobilnih podataka sa LOGO! NET paketa, koji je usmjeren prema Microsoft 365 servisima je besplatan i dostupan samo u BiH.

Usluga koja je predmet ovoga Ugovora je detaljnije definisana u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi, koji čini sastavni dio ovog ugovora. Pored Priloga 1., ovaj ugovor može imati i druge priloge kao sastavne dijelove, u zavisnosti od toga koji je tarifni model Pretplatnik odabrao.

Logosoft Pretplatniku garantuje da će naručena usluga biti pružena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadajućim prilogima ugovora, te Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, Uslovima pružanja usluge LoGO! NET, Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft mobilne telefonije.

## Obaveze Logosofta

## Član 2.

Logosoft održava nivo parametara kvaliteta usluga koje pruža u skladu sa ovim ugovorom unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija.

Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži, utvrđene važećim Cjenovnikom 1/ili ovim Ugovorom, ostvarive su pod sljedećim uslovima:

- ukoliko terminalna oprema Pretplatnika podržava deklarisanu brzinu,
- ukoliko se Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Logosofta,
- ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

Logosoft se obavezuje izvršiti aktivaciju LoGO! NET usluge u periodu koji nije duži od sedam (7) radnih dana računajući od dana zaključenja ovog Ugovora.

Logosoft osigurava ispravan i neometan rad mreže i u tu svrhu vrši redovna održavanja svojih mrežnih kapaciteta, te nadzire funkcionisanje i kvalitet usluge u skladu sa tehničkim standardima i propisima.

Logosoft zadržava pravo da izvodi radove na održavanju svoje mreže u bilo koje vrijeme što može izazvati djelimičan ili potpun prekid pružanja neke ili svih usluga. U slučaju da će planirani prekid trajati duže od dva (2) sata, Logosoft će blagovremeno, na odgovarajući način, obavijestiti Pretplatnika.

Logosoft se obavezuje da će za potrebe Pretplatnika obezbijediti neograničenu telefonsku podršku u vezi sa funkcionisanjem LoGO! NET usluge putem poziva na broj telefona 00387 33 931 999 i 00387 67 133 3333.

Pretplatnik se obavezuje da će prijaviti Logosoftu svaku uočenu smetnju, kvar ili otežano funkcionisanje LoGO! NET usluge putem poziva na broj telefona 00387 33 931 999 ili 00387 67 133 3333, koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u sedmici (radnim danom, vikendom i državnim praznikom).

Logosoft se obavezuje da će se odazvati na svaki poziv Pretplatnika, i po prijavi smetnje ili kvara od strane Pretplatnika, u najkraćem roku, izvršiti otklanjanje smetnje ili kvara, a u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Logosoft se obavezuje da će štiti tajnost telekomunikacije, te da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti integritet i povjerljivost telefonskog saobraćaja kojeg Pretplatnik bude ostvarivao, osim u slučaju naloga nadležnog Suda ili druge ovlaštene institucije. U tom smislu Logosoft prikuplja podatke o pokušanim ili ostvarenim telekomunikacijama ili sadržaju telekomunikacija isključivo pod uslovima propisanim zakonom i propisima donesenim na osnovu zakona.

## Ograničenja odgovornosti Logosofta

## Član 3.

Ograničenja odgovornosti Logosofta:

- Logosoft ne odgovara za kvalitetu usluge kada je kvalitet usluge manji od propisanog zbog razloga koji se nalaze na strani Pretplatnika i zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila);

- Logosoft ne snosi odgovornost za kvalitet i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala njihovom upotrebom, osim u obimu koji to definiše pretplatnički ugovor ili ako je šteta nastala krajnjom nepažnjom i namjerom Logosofta;
- Logosoft ne snosi odgovornost za eventualne troškove koji nastanu usljed nepoznavanja načina korištenja i tarifiranja usluge/usluga;
- Logosoft nije odgovoran za izmaklost korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane Pretplatnika ili trećih lica kojima je to omogućeno korištenjem usluga od strane Pretplatnika;
- Logosoft neće biti odgovoran za narušavanje privatnosti Pretplatnika koje izazovu treće strane, i također neće biti odgovoran za time prouzrokovanu štetu;
- Logosoft ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta koje su dostupne Pretplatniku;
- Logosoft ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko Pretplatnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Logosofta, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Logosofta;
- Logosoft nije u obavezi da interveniše na bilo kakvoj opremi Pretplatnika koja nije definisana ovim Ugovorom.

## Obaveze Pretplatnika

## Član 4.

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obavezuje dati neophodne podatke čiju tačnost garantira Pretplatnik, te dokumentaciju koju Logosoft može smatrati potrebnom radi zasnivanja pretplatničkog odnosa. Pretplatnik je dužan u pisanom obliku odmah obavijestiti Logosoft o svim promjenama osobnih ili drugih podataka navedenih u pretplatničkom ugovoru, a najkasnije petnaest (15) dana od dana nastanka promjene. Ukoliko propusti navedeno, Logosoft ne odgovara za eventualno nastale posljedice za Pretplatnika.

Pretplatnik je obavezan da uslugu koristi na način da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu Logosoftu, ne uznemirava druge pretplatnike, da uslugu ne koristi i/ili omogućava trećim licima da koriste uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim pretplatnicima ili za neovlašteni pristup tuđim informacijama ili resursima, ili za vršenje nelegalne radnje. Zloupotreba u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika kao i neprihvatljivi ili nedozvoljeni načini korištenja Internet baziranih usluga definisani su Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Pretplatnik se obavezuje da će prema Prilogu 1 - Cijene, uslovi i podaci o usluzi, uredno i blagovremeno, plaćati račune ispostavljene na ime pruženih telekomunikacionih usluga, a rok za plaćanje je do datuma naznačenog na računu. Ukoliko Pretplatnik izvrši plaćanje računa poslije datuma naznačenog na računu, Logosoft mu može obračunati zakonsku zateznu kamatu za plaćanje u docnji.

Ako Pretplatnik ne plati dospjele obaveze na način i u rokovima navedenim na računu, Logosoft ima pravo da privremeno ili trajno prekine pružanje usluge u skladu sa važećim Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Logosoft zadržava pravo da, u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, promijeni cijene svojih usluga, Opšte uslove korištenja usluga Logosofta i Posebne uslove, ako ih ima.

Pretplatnik se obavezuje da će se prije početka korištenja usluge detaljno upoznati sa načinima korištenja i tarifiranja usluga i dijelova koji ih čine, te da će se upoznati sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, posebnim uslovima ako ih ima, i Cjenovnikom usluga Logosofta. Potpisom ovog ugovora Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa navedenim dokumentima.

Pretplatnik se obavezuje da neće zloupotrebjavati usluge koje su predmet ovog ugovora, da će sve usluge koristiti u skladu sa važećim zakonima i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, i da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima, međunarodnim standardima, kodeksima i preporukama, te pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH ili drugih nadležnih organa.

## Prigovori Pretplatnika

## Član 5.

Pretplatnik može uložiti prigovor Službi za korisnike ili Službi za tehničku podršku pretplatnicima Logosofta, svakim radnim danom od 9 do 16 sati lično, odnosno e-mailom ili faxom, 24 sata dnevno. Pretplatnik ima pravo podnijeti prigovor na kvalitet pruženih usluga, na povredu ugovornih obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta i na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu. Navedeni prigovor se podnosi isključivo u pisanoj formi, uključujući i e-mail, nadležnoj službi Logosofta i neophodno je da sadrži dokaze na osnovu kojih se ulaže prigovor.

**LOGOSOFT d.o.o.** Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

ASA BANKA NAŠA I SNAŽNA d.d.: 1401051120011404; SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720155;

NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180;

UNICREDIT BANK d.d.: 338320250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Rok za podnošenje prigovora je 8 dana računajući od dana nastanka problema s kvalitetom pruženih usluga, odnosno od dana povrede obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta, odnosno od dana dostižanja računa za pružene usluge. O odluci o utemeljenosti prigovora, te o eventualnim mjerama koje će se povodom prigovora poduzeti, Logosoft će pisanim putem izvijestiti Pretplatnika u roku od najviše 8 dana, računajući od dana zaprimanja prigovora.

Za vrijeme rješavanja prigovora Logosoft neće Pretplatniku obustaviti korištenje usluge. U slučaju da Pretplatnik podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, Pretplatnik se obavezuje da do rješavanja prigovora plati dio računa na koji se ne odnosi prigovor. U protivnom, prema Pretplatniku će se primijeniti one mjere koje Logosoft inače primjenjuje kod neizmirenja obaveza od strane Pretplatnika.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave kakvi zahtjevi za naknadu ili povrat iznosa za korištenje usluga ili neka druga potraživanja na osnovu ugovornog odnosa između Pretplatnika i Logosofta, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati ako Logosoft prihvati ova potraživanja, a nakon izvršenih finansijskih, tehničkih i administrativnih provjera, o čemu će pisanim putem ili stornacijom dijela ili cijelog računa obavijestiti Pretplatnika ili ako su takva potraživanja utvrđena pravomoćnom odlukom suda ili nekog drugog nadležnog tijela.

Pretplatnik ima mogućnost da se obrati Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH s pritužbom u vezi s javnom telekomunikacijskom uslugom koju mu pruža Logosoft, u skladu s posebnim propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH.

Ukoliko zbog smetnje/prekida i/ili smanjenja kvaliteta usluge iz razloga koji se nalaze na strani Logosofta, usluga nije bila raspoloživa Pretplatniku duže od 24 sata, mjesečna pretplata će se umanjiti srazmjerno broju dana trajanja smetnje/prekida i/ili smanjenja kvaliteta usluge. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara pretplatničke terminalne opreme, i/ili produženja radova usljed otklanjanja smetnji/kvara uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Pretplatnika. Vrijeme u kojem Logosoftu nije omogućen pristup pretplatničkoj terminalnoj opremi iz razloga koji su izvan kontrole Logosofta neće biti uračunato u vrijeme trajanja smetnje iz ovog stava.

## Odgovornost za štete

### Član 6.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu štete iz pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade štete samo ako Logosoft prihvati korekciju prvobitno iskazanih potraživanja, odnosno obaveza na koje je Pretplatnik uložio prigovor ili ako su takva prvobitno iskazana potraživanja, odnosno obaveza na koje je Pretplatnik uložio prigovor, utvrđene pravosnažnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

Pretplatnik nema pravo na naknadu štete ako nema uzročne veze između štete i radnje Logosofta. Logosoft nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane Pretplatnika ili trećih lica kojima je to omogućeno korištenje usluge od strane Pretplatnika.

Logosoft nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik učini sebi ili trećim licima ukoliko vrši zloupotrebu u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje kao i neprihvatljiv ili nedozvoljen načini korištenja Internet baziranih usluga koji su definisani u Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

## Važenje ugovora i njegovo trajanje

### Član 7.

Pretplatnički odnos se zasniva zaključivanjem ugovora, a prava i obaveze iz ugovora počinju teći od dana aktivacije usluge/usluga.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s mogućnošću utvrđivanja obaveznog minimalnog perioda trajanja

ugovora, koji ne može biti duži od 24 mjeseca. Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora naveden je u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi, koji čini sastavni dio ovog ugovora.

## Raskid ugovora

### Član 8.

Pretplatnik može u bilo kom trenutku raskinuti/otkazati pretplatnički ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva na prodajnom mjestu Logosofta, uz predočavanje identifikacijskog dokumenta. Raskidni/otkazni rok iznosi 3 dana od dana u kojem je isti zatražen.

U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate ili u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dostiževa na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

## Prikupljanje, korištenje, obrada i zaštita podataka

### Član 9.

Pretplatnik kao nosilac ličnih podataka potpisivanjem ovog dokumenta potvrđuje da se putem informacija dostupnih na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba) informisao i da je saglasan sa svim navedenim u vezi sa prikupljanjem, obradom, ažuriranjem i zaštitom ličnih podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i General Data Protection Regulation (GDPR).

## Završne odredbe

### Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove se ugovara mjesna nadležnost suda u Sarajevu.

### Član 11.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

### Član 12.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama Posebnih uslova korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, Posebnih uslova zaštite pretplatnika Logosoft mobilne telefonije, Uslova pružanja LOGO! NET usluge i Opštih uslova korištenja usluga Logosofta i Cjenovnika korištenja usluge LOGO! NET, da navedeni dokumenti čine sastavni dio ovog ugovora te da je razumio sve odredbe i da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

## Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Ime i prezime, po ovlaštenju

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

Pretplatnik

Ime Prezime

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

**LOGOSOFT d.o.o.** Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);  
Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)  
ASA BANKA NAŠA i SNAŽNA d.d.: 1401051120011404; SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720155;  
NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180;  
UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA d.d.:1344701000295609  
ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

## Podaci o usluzi LoGO! NET

Usluga LOGO! NET podrazumijeva mobilnu uslugu namijenjenu rezidencijalnim i poslovnim pretplatnicima. Navedena usluga uključuje izdavanje posebne SIM kartice za prenos podataka i slanje SMS poruka u BiH i u roamingu, bez govorne usluge. Prenos mobilnih podataka sa LOGO! NET paketa, koji je usmjeren prema Microsoft 365 servisima je besplatan i dostupan samo u BiH.

## Dostupni tarifni modeli

	TARIFNI MODEL	INTERNET PRISTUP	KOLIČINA PODATAKA PO MAKSIMALNOJ BRZINI PRENOSA	BONUS SMS PREMA SVIM MOBILNIM MREŽAMA U BIH
1.	LoGO! NET 1	neograničen	30 GB	30 SMS
2.	LoGO! NET 2	neograničen	100 GB	100 SMS
3.	LoGO! NET 3	neograničen	200 GB	200 SMS

Pretplaniku će biti omogućeno korištenje bonusa mobilnog interneta i SMS poruka u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).

Izabrani tarifni model:  LoGO! NET 1  LoGO! NET 2  LoGO! NET 3

## Cijene i obavezni minimalni period trajanja ugovora

Iznos mjesečne pretplate u vrijeme zaključenja ugovora: **xx,xx KM** (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)  
 Iznos mjesečne pretplate sa popustom: **xx,xx KM** (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)  
 Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora:  **Bez minimalnog ugovornog trajanja**  
 **12 mjeseci**  
 **24 mjeseca**

Cijene su važeće u vrijeme zaključenja ovoga ugovora, definisane su Cjenovnikom korištenja usluge LOGO! NET i podložne su izmjenama shodno Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Nakon isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, ukoliko je isti ugovoren, Pretplatnik je dužan plaćati iznos mjesečne pretplate bez popusta.

Iznos mjesečne pretplate ne uključuje kupovinu i/ili najam uređaja, niti druge usluge, kao što su, ali ne isključivo, dodatne tarifne opcije, ostvareni dodatni SMS saobraćaj koji nije uključen u izabrani tarifni model i sl.

## Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: **00000-00-SA/22**  
 Nosilac ugovora: **Ime i prezime**

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Pretplatnik

Ime i prezime, po ovlaštenju

Ime Prezime

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine